

Impacto de la ingeniería empresarial y la metodología aprendizaje-servicio en el desarrollo juvenil del Perú

**Agustín Medina Marchena, Zaira Zaleth Guerrero Ríos, César Luis Quino Ríos,
Girodel Efraín Huamán García**

**Universidad César Vallejo
Perú**

Resumen

En el Perú actualmente la juventud enfrenta una serie de desafíos derivados de tendencias globales que impactan diversos ámbitos, como el social, cultural y económico. No obstante entre la problemática más relevante se encuentran la violencia social, las limitaciones en el acceso y calidad educativa, los conflictos familiares, la precariedad económica y la escasez de oportunidades laborales; estas condiciones generan un entorno que dificulta la motivación y propicia sentimientos de baja autoestima, desconfianza e incertidumbre, restringiendo la capacidad de los jóvenes para enfrentar los retos cotidianos y limitando su proyección hacia el desarrollo personal y profesional. Esta situación conlleva al descontento en su entorno social, ya que la falta de acceso a oportunidades educativas, principalmente debido a la marginación y las dificultades económicas, deja fuera del sistema de educación superior a un porcentaje significativo de la población.

Ante esta problemática, uno de los grandes desafíos es promover programas de capacitación entre las organizaciones pública y privadas, las universidades y el gobierno; por ello, se desarrolla el proyecto denominado “Escuela de Jóvenes Líderes Emprendedores de Éxito” para generar experiencias de solidaridad mediante la acción, cuya misión es crear potencial transformador en los jóvenes en base a cuatro dimensiones como es el empoderamiento, liderazgo, emprendimiento y potencial transformador; haciéndolos partícipes de experiencias importantes y determinantes para su desarrollo personal asegurando una nueva generación de cambio con responsabilidad social.

El proyecto se orientó a fomentar valores y prácticas culturales y académicas, con el propósito de fortalecer conocimientos, competencias y habilidades personales que impulsen el empoderamiento y la capacidad para un desempeño eficaz en actividades, roles y funciones asociadas al liderazgo y el emprendimiento como fuente de sostenibilidad.

Al respecto, se planteó desarrollar la metodología aprendizaje servicio. Una estrategia para promover y estimular la participación, “uniendo el aprendizaje basado en la experiencia, los contenidos curriculares y el compromiso social, permitiendo ser protagonistas activos al implicarse en las necesidades reales de su entorno con la finalidad de mejorar” integrando así a la universidad, comunidad sociedad y grupos de interés, brindado a su vez protagonismo a estudiantes de esta rama de la Ingeniería afianzando su proceso formativo resolviendo problemas en la realidad.

Estas experiencias demostraron el impacto positivo del aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje servicio en el fortalecimiento de la conciencia ambiental, la responsabilidad social y el trabajo en equipo. Concluyeron que el éxito de estos programas sentó las bases para su expansión y la integración de nuevos actores comunitarios, promoviendo así una ciudadanía más comprometida y participativa.

Palabras clave: aprendizaje servicio; educación; emprendimiento; impacto social

Abstract

In Peru, youth currently face a series of challenges stemming from global trends that impact diverse areas, including the social, cultural, and economic spheres. However, among the most significant problems are social violence, limited access to and quality of education, family conflicts, economic insecurity, and a lack of job opportunities. These conditions create an environment that hinders motivation and fosters feelings of low self-esteem, mistrust, and uncertainty, restricting young people's ability to face everyday challenges and limiting their personal and professional development.

This situation leads to discontent within their social environment, as the lack of access to educational opportunities, mainly due to marginalization and economic hardship, excludes a significant percentage of the population from the higher education system.

Faced with this problem, one of the greatest challenges is to promote training programs among public and private organizations, universities, and the government. Therefore, the project "School for Successful Young Entrepreneurial Leaders" is being developed to generate experiences of solidarity through action. Its mission is to create transformative potential in young people based on four dimensions: empowerment, leadership, entrepreneurship, and transformative potential. It involves engaging them in important and decisive experiences for their personal development, ensuring a new generation of change with social responsibility.

The project focused on promoting cultural and academic values and practices, with the goal of strengthening knowledge, competencies, and personal skills that foster empowerment and the capacity for effective performance in activities, roles, and functions associated with leadership and entrepreneurship as a source of sustainability.

In this regard, the development of a service-learning methodology was proposed. This strategy is designed to promote and encourage participation, "uniting experience-based learning, curricular content, and social commitment, allowing students to be active participants by engaging in the real needs of their environment with the goal of improving their lives," thus integrating the university, community, society, and stakeholders. This, in turn, empowered students in this branch of engineering, strengthening their learning process by solving real-world problems.

These experiences demonstrated the positive impact of project-based learning and service-learning in strengthening environmental awareness, social responsibility, and teamwork. They concluded that the success of these programs laid the foundation for their expansion and the integration of new community stakeholders, thus promoting a more engaged and participatory citizenry.

Keywords: service-learning; education; entrepreneurship; social impact

1. Introducción

En el contexto peruano, la población joven enfrenta desafíos significativos. El "Informe Nacional de las Juventudes en el Perú 2018-2019", elaborado por la Secretaría Nacional de la Juventud (SENAJU), señala que el 56% de los jóvenes peruanos no cuenta con seguro de salud, lo que refleja una vulnerabilidad en términos de bienestar y acceso a servicios básicos (Flores et al., 2019). Asimismo, durante la pandemia, los jóvenes peruanos han enfrentado desafíos adicionales, como la interrupción de sus estudios y limitaciones en el acceso a recursos tecnológicos, lo que ha afectado su aprendizaje y bienestar emocional.

En la región de Piura, la situación educativa presenta retos particulares. Según el "Perfil Sociodemográfico de Piura" del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017), en 2017, el 10.3% de las escuelas primarias en la provincia de Ayabaca contaban con acceso a internet, mientras que en Sullana este porcentaje alcanzaba el 77% en educación secundaria. Estas disparidades en el acceso a recursos tecnológicos limitan la implementación efectiva de metodologías como el aprendizaje-servicio, que requieren conectividad y herramientas digitales para su desarrollo óptimo.

Ante estos desafíos, se desarrolló el proyecto denominado "Escuela de Jóvenes Líderes Emprendedores de Éxito" para generar experiencias de solidaridad mediante la acción, creando potencial transformador en los jóvenes basado en cuatro dimensiones: empoderamiento, liderazgo, emprendimiento y potencial transformador. De acuerdo con Paredes (2018), el aprendizaje-servicio no solo es una metodología educativa, sino una filosofía de desarrollo humano con propósito, una forma de vinculación con la comunidad y un enfoque para la construcción del conocimiento. Este enfoque se utiliza en el contexto del proyecto con el fin de potenciar las competencias juveniles.

2. Marco Teórico

El aprendizaje-servicio es una metodología que une el aprendizaje académico con el compromiso social. Según Tapia (2010), esta metodología permite a los estudiantes involucrarse activamente

en la resolución de problemas reales de su comunidad mientras adquieren conocimientos y desarrollan habilidades prácticas. En el contexto de la Ingeniería Empresarial, esta metodología cobra especial relevancia ya que permite a los estudiantes aplicar sus conocimientos de manera práctica, desarrollando habilidades clave como el liderazgo, la gestión de proyectos y el trabajo en equipo, mientras fomentan el emprendimiento entre los jóvenes beneficiarios.

Kant (1991) subraya la importancia de la educación para el desarrollo integral de los individuos, argumentando que a través de la educación los jóvenes no solo adquieren conocimientos, sino también valores, habilidades sociales y una ética de trabajo que los prepara para afrontar los retos del futuro. De esta manera, la metodología aprendizaje-servicio aplicada por estudiantes de Ingeniería Empresarial se alinea con los principios de educación kantiana, ya que busca formar individuos responsables y comprometidos con su entorno.

Además, el emprendimiento es fundamental para el desarrollo económico y social de las comunidades, pues impulsa la creación de empleo y la innovación. En este sentido, las metodologías como el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje-servicio han demostrado ser herramientas efectivas para fortalecer la mentalidad emprendedora de los jóvenes (Tapia, 2010).

3. Objetivos de la Investigación

El objetivo principal de este estudio es evaluar el impacto de la metodología aprendizaje-servicio, aplicada por los estudiantes de Ingeniería Empresarial de la Universidad, en el desarrollo juvenil del distrito de Castilla, Piura. Los objetivos específicos incluyen:

- Analizar cómo la metodología aprendizaje-servicio contribuye al empoderamiento, liderazgo y emprendimiento de los jóvenes del distrito de Castilla.
- Identificar las competencias clave que los jóvenes desarrollan a través de la participación en proyectos de aprendizaje-servicio.
- Evaluar el impacto de esta metodología en la motivación de los jóvenes para continuar su formación académica y su inserción en el sistema educativo superior.

4. Diseño Metodológico

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con una población de jóvenes entre 14 y 18 años del distrito de Castilla. La muestra fue seleccionada de manera aleatoria y participaron en talleres de formación liderados por los estudiantes y docentes de Ingeniería Empresarial, quienes aplicaron la metodología de aprendizaje-servicio en diversas áreas, como la resolución de problemas locales y el desarrollo de proyectos emprendedores.

Por su ubicación y tiempo de recolección de datos, este estudio es de corte transversal, dado que la evaluación se dio en un determinado momento. El estudio se desarrolló en el distrito de Castilla, que pertenece a la provincia y región de Piura, en el año 2019. Este estudio aboca a una población

juvenil entre las edades de 13 a 19 años, que asciende a un total de 13,420 jóvenes, según la distribución de la población del distrito de Castilla por edades, según el último censo de población y vivienda del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017).

Para la recolección de datos, se utilizaron cuestionarios estructurados con preguntas cerradas que permitieron evaluar las cuatro dimensiones clave: empoderamiento, liderazgo, emprendimiento y potencial transformador. El análisis de los datos se realizó utilizando estadística descriptiva, con la finalidad de identificar el nivel de desarrollo de cada dimensión.

Figura 1. Beneficiarios reciben programa de capacitación



Fuente: Fotografía tomada por los autores

Figura 2. Estudiantes de Escuela de Ingeniería Empresarial desarrollan capacitación

Fuente: Fotografía tomada por los autores

Figura 3. Estudiantes de Escuela de Ingeniería Empresarial desarrollan programa de Responsabilidad Social Universitaria



Fuente: Fotografía tomada por los autores

5. Resultados

Los resultados obtenidos reflejan la incidencia de la metodología aprendizaje-servicio en la formación de competencias clave en la juventud del distrito de Castilla. A partir del análisis cuantitativo, se identifican niveles diferenciados de desarrollo en las dimensiones evaluadas:

- Empoderamiento: El 65% de los participantes mostró un nivel "destacado", evidenciando un alto grado de apropiación de sus capacidades, seguridad en la toma de decisiones y autonomía en la resolución de problemas.
- Liderazgo: Un 59% de los jóvenes alcanzaron un nivel "destacado", demostrando habilidades de coordinación, comunicación asertiva y toma de decisiones estratégicas.
- Emprendimiento: El 55% alcanzó un nivel "destacado", reflejando una mentalidad emprendedora y capacidad para tomar riesgos calculados.
- Potencial Transformador: El 60% de los jóvenes alcanzó un nivel "destacado", lo que indica que la metodología ha tenido un impacto significativo en su desarrollo personal y comunitario.

Tabla 1. Distribución de niveles de empoderamiento, liderazgo, emprendimiento y potencial transformador

Categorías	Destacado	Esperado	En desarrollo	En proceso	Inicio	Total
Empoderamiento	65%	30%	5%			100%
Liderazgo	59%	43%				100%
Emprendimiento	55%	28%	17%			100%
Potencial Transformador	60%	40%				100%

Fuente: Elaboración Propia

Finalmente, los datos evidencian que la metodología de aprendizaje servicio aplicado en el estudio, ha generado un impacto positivo en el desarrollo de competencias clave para la juventud de 15 a 19 años del distrito de Castilla – Piura. No obstante, aún existen oportunidades de mejora, especialmente en la consolidación del empoderamiento y el liderazgo, asegurando que todos los participantes alcancen niveles óptimos de desempeño.

Se presenta imágenes que reflejan los resultados obtenidos, cada fotografía captura el esfuerzo, la colaboración y el impacto generado, este recorrido visual muestra el compromiso del equipo y la importancia de cada paso en la consecución de nuestros objetivos.

Figura 3. Beneficiarios exponen sus experiencias y conocimientos aprendidos en el programa de formación



Fuente: Fotografía tomada por los autores

6. Discusión

La metodología aprendizaje-servicio aplicada por los estudiantes y docentes de la Escuela de Ingeniería Empresarial ha demostrado tener un impacto positivo en el desarrollo de competencias clave en los jóvenes del distrito de Castilla. Además, los jóvenes beneficiarios no solo desarrollaron habilidades de liderazgo, emprendimiento y empoderamiento, sino que también se motivaron a continuar sus estudios universitarios. Muchos de ellos han involucrado a sus familias en los proyectos emprendedores, buscando generar fuentes de ingreso que les permitan financiar sus estudios.

Este enfoque contribuye al desarrollo de nuevas generaciones de jóvenes más comprometidos con su entorno, capacitados para enfrentar los desafíos del futuro y con un sentido de responsabilidad social que impacta positivamente en la comunidad.

Figura 4. Beneficiaria hoy es estudiante del III ciclo de la Escuela de Ingeniería Empresarial



Fuente: Fotografía tomada por los autores

Figura 5. Beneficiario hoy es estudiante del III ciclo de la Escuela de Ingeniería Civil y miembro de la Escuela de Líderes Universitarios.



Fuente: Fotografía tomada por los autores

7. Conclusiones

El proyecto “Escuela de Jóvenes Líderes Emprendedores de Éxito” ha demostrado la efectividad de la metodología aprendizaje-servicio en el desarrollo de competencias clave en la juventud, especialmente en términos de empoderamiento, liderazgo y emprendimiento. La participación de los estudiantes universitarios de Ingeniería Empresarial en la aplicación de esta metodología ha sido fundamental para generar un cambio positivo en la comunidad juvenil del distrito de Castilla. Los jóvenes beneficiarios, al involucrar a sus familias en los proyectos emprendedores, muestran un ejemplo claro del impacto de la educación y el emprendimiento en la mejora de sus vidas y la de sus comunidades.

8. Referencias

- Kant, I. (1991). Sobre pedagogía. Editorial Losada.
- Paredes, E. (2018). El aprendizaje servicio como metodología educativa para el desarrollo humano. *Revista de Pedagogía*, 45(3), 256-272.
- Tapia, S. (2010). Aprendizaje basado en proyectos: Una metodología activa y participativa. Ediciones de la Universidad.
- Ríos, V., Medina, A., Espinoza, A., Escobar, K., Cárdenas, A., & Herrera, J. (2025). Metodología aprendizaje-servicio: motor de desarrollo económico y social en la juventud.

Los puntos de vista expresados en este artículo no reflejan necesariamente la opinión de la Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería.

Copyright © 2025 Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI)