

Redes sociales como estrategia pedagógica para impactar procesos de convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa José Antonio Galán.

Elkin Darío Guerra Ramos

University of Technology and Education Facultad Colombia
Identificador ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-3484-5106>
Correo: Elkin.guerrar2024@uted.us

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar se ha consolidado como un eje fundamental en la formación integral de los estudiantes, especialmente en contextos de vulnerabilidad donde persisten problemáticas como la intolerancia, el acoso escolar y las deficiencias en la comunicación interpersonal. Estas situaciones afectan el clima escolar, el bienestar socioemocional y los procesos de enseñanza-aprendizaje. Paralelamente, las redes sociales se han convertido en escenarios clave de socialización juvenil, influyendo en la construcción de identidades, valores y relaciones. En este contexto, surge la necesidad de integrarlas pedagógicamente desde una perspectiva formativa. El estudio tiene como objetivo analizar los efectos de una estrategia pedagógica mediada por redes sociales en la mejora de la convivencia escolar, considerando que estas pueden actuar como herramientas para fortalecer la interacción, la empatía y la resolución pacífica de conflictos, siempre que exista una mediación docente intencionada.

METODOLOGÍA

El estudio se desarrolló desde un enfoque pragmático y mixto, basado en una revisión de literatura académica y en el análisis teórico de las redes sociales como mediadoras pedagógicas. Se emplearon enfoques socio constructivistas y de aprendizaje significativo, considerando que el conocimiento se construye a través de la interacción social. La investigación analizó aportes teóricos relacionados con convivencia escolar, uso pedagógico de las TIC y redes sociales, así como su impacto en el desarrollo de competencias socioemocionales. Asimismo, se abordó el papel del docente como mediador en entornos digitales, destacando la importancia de una orientación ética e intencionada. Este enfoque permitió comprender la relación entre redes sociales y convivencia escolar desde una perspectiva educativa integral.

RESULTADOS

Los resultados evidencian que la implementación de estrategias pedagógicas mediadas por redes sociales favorece significativamente la convivencia escolar. Se identifica que estas herramientas potencian la interacción social, la comunicación asertiva y la participación activa de los estudiantes. Asimismo, contribuyen al desarrollo de competencias socioemocionales como la empatía, la autorregulación y la resolución pacífica de conflictos. De igual manera, se destaca el fortalecimiento de la ciudadanía digital, siempre que exista una mediación docente intencionada. En conjunto, estos elementos permiten mejorar el clima escolar y promover ambientes educativos más inclusivos, participativos y democráticos.

CONCLUSIÓN

El uso pedagógico de las redes sociales representa una oportunidad significativa para fortalecer la convivencia escolar. Su integración, mediada por el docente, favorece el desarrollo de competencias socioemocionales, la interacción y la resolución pacífica de conflictos. De esta manera, se promueven ambientes educativos más inclusivos, participativos y democráticos, donde la tecnología se convierte en un recurso formativo clave.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Arón, A., Milicic, N., Sánchez, M., & Subercaseaux, J. (2017). *Construyendo juntos: Claves para la convivencia escolar*. Agencia de Calidad de la Educación.
- Creswell, J. W. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Del Prete, A., & Redon, S. (2022). Las redes sociales virtuales como espacios de socialización juvenil. *Psicoperspectivas*, 21(2), 1–12.
- Olivares, S., Rangel, L., Chino, M., & Corte, J. (2025). El uso responsable de las redes sociales como herramienta de aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(2), 3309–3323.
- UNESCO. (2023). *Global education monitoring report: Technology in education*. UNESCO.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.

